

KLACHTENBEHANDELING

Verklaring van codes vermeld op de eerste pagina

- 1 LEVERINGSVERSCHILLEN
het geleverde aantal stemt niet overeen met het gefactureerde aantal (teveel geleverd), te weinig geleverd, helemaal niet geleverd
- 2 FOUTIEF ARTIKEL GELEVERD
het geleverde artikel is afwijkend van het gefactureerde
- 3 BREUKSCHADE
het geleverde artikel is beschadigd of stuk ontvangen
- 4 FOUTIEVE PRIJS BEREKEND
de gefactureerde prijs is niet in overeenstemming met de overeengekomen prijs (foutieve prijs, korting)
- 5 NIET CONFORM PRODUCT
de aard van het product komt niet overeen met de beschrijving op de verpakking of in de catalogus (artikel past niet, doet het niet, heeft afwijkende kleur e.d.)
- 6 VERPAKKING
het artikel is geleverd in een niet deugdelijke verpakking
- 7 TE LATE LEVERING
het artikel is niet op de afgesproken datum afgeleverd
- 8 (DEEL) ZENDING MANCO
een aantal colli van de zending c.q. de gehele zending is niet door de vervoerder afgeleverd