



Om de periode tussen het moment van demontage van de ECU uit de auto en montage van de gerepareerde ECU zo kort mogelijk te houden hebben wij een procedure voor de reparatie opgesteld die uitgaat van de volgende punten:

Om tijd te besparen wordt de ECU direct van uw garage naar Hella in Duitsland en weer terug getransporteerd, zonder tussenkomst van uw grossier of Hella BV.

De reparatieopdracht dient eerst naar Hella gefaxt te worden om bij voorbaat ECU's die niet gerepareerd kunnen worden uit te sluiten. Zo wordt voorkomen dat de ECU nodeloos heen en weer naar Duitsland gaat met alle kosten van dien.

De facturatie vindt plaats via uw Hella grossier.

Hieronder volgen de opeenvolgende stappen van de procedure:

1. Vul de reparatieopdracht volledig in. Let op, vul ook de naam en adresgegevens van uw Hella grossier in.
2. Fax het reparatieformulier naar Hella BV op faxnummer 030 6095753, ter attentie van Jan de Bruijn.
3. Na eventueel telefonisch contact met Hella BV ontvangt u de door Hella BV geaccordeerde reparatieopdracht per fax retour. Bij de reparatieopdracht is ook een transportlabel gevoegd.
4. Doe de ECU en de reparatieopdracht in een doos met maximale afmetingen van 30 cm bij 20 cm bij 15 cm. Maak twee kopieën van de transportlabel, één is bestemd voor uw eigen administratie en één voor de koerier. Plak de originele transportlabel aan de buitenkant van de doos waarbij de label duidelijk leesbaar moet zijn en geef de tweede kopie aan de koerier.

De ophaaltijden zijn als volgt:

- Reparatieopdracht vóór 15:30 terugontvangen, ECU dezelfde dag opgehaald vóór 18 uur.
- Reparatieopdracht na 15:30 terugontvangen, ECU de volgende dag opgehaald vóór 18 uur.

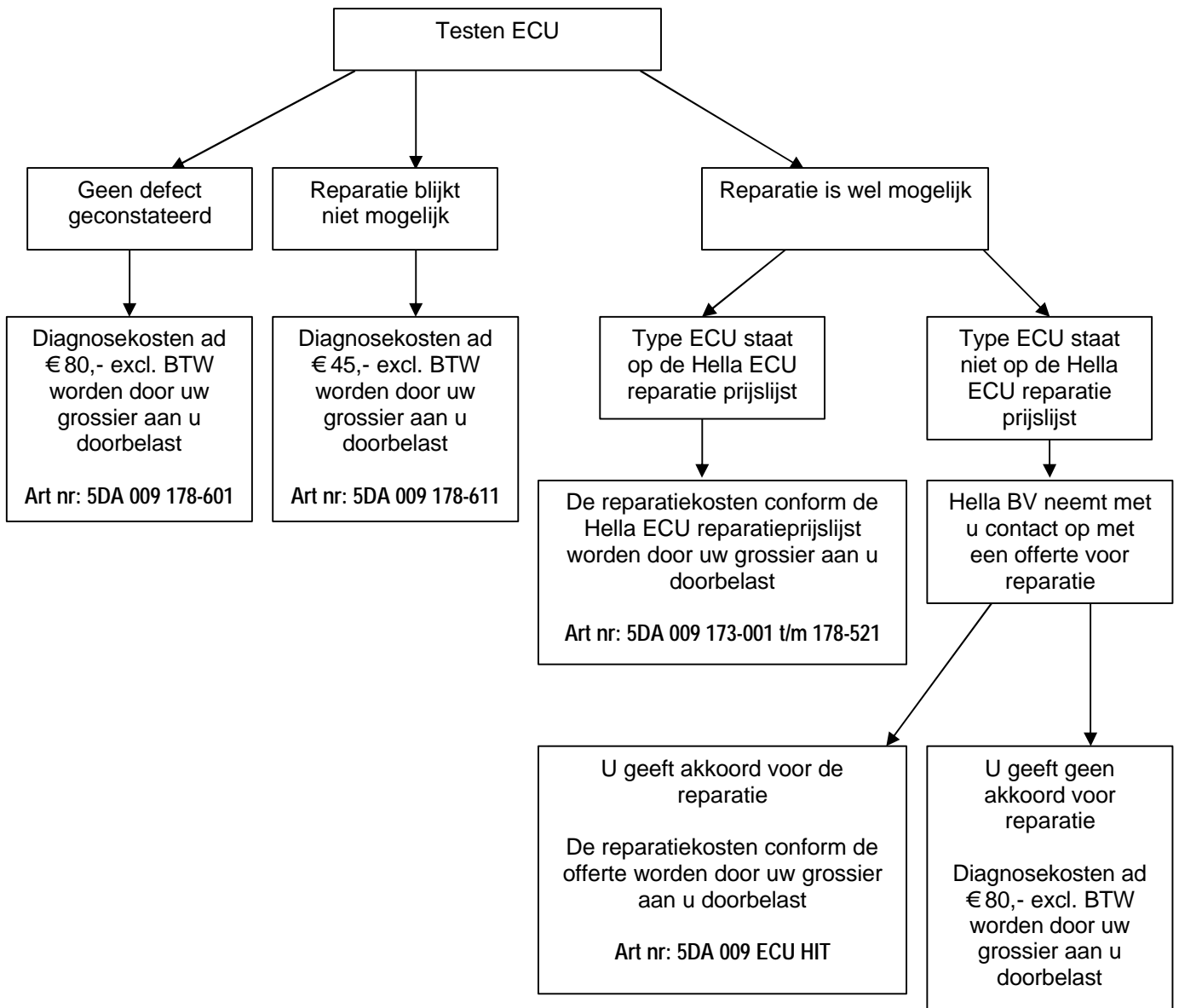
5. Na ontvangst en testen van de ECU zijn er drie mogelijkheden voor de verdere procedure. Zie het schema op bladzijde 2 voor de mogelijke scenario's.
6. De gehele procedure neemt 4 á 5 werkdagen in beslag waarna de al dan niet gerepareerde ECU naar u retour komt voorzien van een testrapport. Uitzondering hierop is als de ECU niet meer gerepareerd kan worden en u op de reparatieopdracht heeft aangegeven dat u de ECU niet meer terug wilt ontvangen.

Het is belangrijk dat u het testrapport zorgvuldig in acht neemt aangezien mogelijke oorzaken van de storing aan de ECU hierin vermeld worden. Herstel altijd eerst de oorzaak van het falen van de ECU voordat u de ECU weer inbouwt. Indien u vragen heeft over het testrapport of de reparatie kunt u altijd contact opnemen met onze Technische Dienst (telefoon 030 6095611 of fax 030 6059753)

7. Na enkele dagen ontvangt u van uw grossier de factuur voor de diagnose / reparatie van de ECU en voor de transportkosten.



**Schema bij punt 5: Doorbelasting diagnose/reparatiekosten en transportkosten**



**LET OP:**

**Alle prijzen zijn exclusief transportkosten.** Voor transportkosten zal een bedrag van € 60,- excl. BTW in rekening worden gebracht.

Uitzondering hierop is wanneer u op de reparatieopdracht heeft aangegeven dat u de ECU niet retour wilt ontvangen in het geval dat geen reparatie mogelijk is. In dat geval zal voor transportkosten een bedrag van € 30,- excl. BTW in rekening worden gebracht.