

Retourprocedure

Retouren dienen vooraf te worden aangemeld d.m.v. een volledig ingevuld 'Retouraanvraagformulier'. Dit formulier kunt u e-mailen naar onze verkoopafdeling via info.bnl@hella.com. U ontvangt van ons per e-mail een retourbevestiging met daarop aangegeven welke artikelen wij kunnen terugnemen. Deze dienen binnen tien werkdagen na goedkeuring in ons bezit te zijn. Deze retourbevestiging dient bij de goederen te worden gevoegd, die u aan ons retourneert. Na ontvangst van de goederen met de retourbevestiging volgt onze beoordeling en afhandeling.

Let op! Alle velden dienen verplicht te worden ingevuld om de retouraanvraag in behandeling te kunnen nemen. Alleen volledig ingevulde retouraanvragen worden in behandeling genomen. Niet vooraf aangevraagde en bevestigde retouren zullen niet in behandeling worden genomen. Alleen goederen die voor 100% als nieuw te verkopen zijn qua samenstelling en verpakking, komen voor terugname c.q. creditering in aanmerking. Bij HELLA Benelux BV gekochte artikelen worden volledig vergoed, mits deze nog in het leveringsprogramma zijn en binnen 30 dagen na aankoop retour komen. Voor artikelen die na 30 dagen retour komen, wordt er 10% behandelingskosten berekend met een minimumwaarde van € 20,-. Na 90 dagen worden er geen artikelen meer retour genomen.

HELLA Benelux BV
Nederland
Celsiusbaan 2, Postbus 1398
3430 BJ Nieuwegein

België
Langlaarsteenweg 168
2630 Aartselaar

info.bnl@hella.com