

# DEMANDE DE GARANTIE



**HELLA Benelux BV**

Adresse: Langlaarsteenweg 168  
2630 Aartselaar  
N° téléphone: +32 3 887 97 21  
E-mail: info.bnl@hella.com

**ATTENTION ADRESSE DES RETOURS :**

**HELLA Benelux BV**  
**Celsiusbaan 2**  
**3430 NC Nieuwegein - Pays-Bas**

N° retour : (Cadre réservé à HELLA)

Votre référence :

Date :

N° de client :

Société :

Adresse :

Pers. de contact :

E-mail :

N° facture :

**Article**

(1 numéro par demande)

|          |            |
|----------|------------|
| (Numéro) | (Quantité) |
|----------|------------|

**Description détaillée  
de  
la demande**

|  |
|--|
|  |
|--|

**Véhicule**

|                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| (Marque)                   | (Modèle)                   |
| (N° de Chassis)            | (N° identification moteur) |
| (Plaque d'immatriculation) | (Année de construction)    |

**Données montage**

|                               |                                 |
|-------------------------------|---------------------------------|
| (Kilométrage lors du montage) | (Kilométrage lors du démontage) |
| (Date du montage)             | (Date du démontage)             |

**Particularités**

|  |
|--|
|  |
|--|

1. Les demandes de garantie doivent être signalées au préalable à l'aide de ce formulaire dûment complété.
2. Envoyez par courriel ce formulaire à notre département vente par info.bnl@hella.com.
3. Vous recevrez par courriel de notre part une confirmation de retour mentionnant les articles sous garantie que vous pouvez nous retourner.
4. Cette confirmation de retour doit être jointe aux articles que vous renvoyez.
5. Après réception des articles avec la confirmation de retour suivront notre évaluation et traitement.

- ! Tous les champs doivent obligatoirement être remplis pour que la demande soit prise en considération. Uniquement les demandes de retour dûment complétées seront traitées.
- ! Les retours qui n'ont pas été préalablement signalés et confirmés ne seront pas traités.

! Les articles renvoyés sans confirmation de retour seront conservés pendant 30 jours maximum. Ils seront ensuite détruits.

FORM54 - 20200723