

Procédure de retour

Les retours doivent être signalés au préalable à l'aide du formulaire 'Demande de Retour', dûment complété. Envoyez par courriel ce formulaire à notre département vente par info.bnl@hella.com. Vous recevrez par courriel de notre part une confirmation de retour mentionnant les articles que vous pouvez nous retourner. Cette confirmation de retour doit être jointe aux articles que vous renvoyez. Après réception des articles avec la confirmation de retour suivront notre évaluation et traitement.

Attention ! Tous les champs doivent obligatoirement être remplis pour que la demande soit prise en considération. Uniquement les demandes de retour dûment complétées seront traitées. Les retours qui n'ont pas été préalablement signalés et confirmés ne seront pas traités. Seuls les articles susceptibles d'être vendus comme neufs à 100% du point de vue composition et emballage, seront acceptés et crédités à l'exception d'articles reçus endommagés suite au transport. Les articles achetés chez HELLA Benelux BV seront complètement crédités s'ils figurent encore dans le programme et s'ils sont renvoyés endéans les 30 jours à partir de la date d'achat. Pour les articles qui reviennent après 30 jours nous chargeons 10% des frais avec un minimum de € 20,-. Après 90 jours nous ne reprenons plus d'articles en retour.

HELLA Benelux BV
Celsiusbaan 2, Postbus 1398
3430 BJ Nieuwegein
Pays-Bas

Langlaarsteenweg 168
2630 Aartselaar
Belgique

info.bnl@hella.com