

GARANTIEAANVRAAG



HELLA Benelux BV

Adres: Celsiusbaan 2
3439 NC Nieuwegein
Telefoon: +31 (0)30-6095611
E-mail: info.bnl@hella.com

Uw referentie:

Datum:

Klantnummer:

Bedrijfsnaam:

Vestigingsplaats:

Contactpersoon:

E-mail:

Factuurnummer:

Retournummer: (In te vullen door HELLA)

Artikel

(1 nummer per aanvraag)

(Nummer)	(Aantal)
----------	----------

Uitgebreide klachtomschrijving

--

Voertuig

(Merk)	(Model)
(Chassisnummer)	(Motorcode)
(Kenteken)	(Bouwjaar)

Inbouwgegevens

(Km-stand bij inbouw)	(Km-stand bij demontage)
(Inbouwdatum)	(Uitbouwdatum)

Bijzonderheden

--

1. Garantieaanvragen dienen vooraf te worden aangemeld d.m.v. een volledig ingevuld 'Garantieaanvraagformulier'.
2. Dit formulier kunt u per e-mail sturen naar onze afdeling Customer Service via info.bnl@hella.com.
3. U ontvangt van ons per e-mail een retourbevestiging met daarop aangegeven welke artikelen voor garantie retour gestuurd kunnen worden.
4. De retourbevestiging dient bij de goederen te worden gevoegd, die u aan ons retourneert.
5. Na ontvangst van de goederen met de retourbevestiging volgt onze beoordeling en afhandeling.

- ! Alle velden dienen verplicht te worden ingevuld om de garantieaanvraag in behandeling te kunnen nemen.
- ! Niet vooraf aangevraagde en bevestigde claims zullen niet in behandeling worden genomen.
- ! Geretourneerde artikelen zonder retourbevestiging worden maximaal 30 dagen bewaard. Daarna zullen de artikelen worden vernietigd.